

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb v oblasti genetické konzultace

společnosti

Sophgena a.s.

se sídlem: Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČO: 17887283

zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27870

Článek I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti **Sophgena a.s.**, se sídlem: Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 17887283, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27870 (dále jen „**Společnost**“ nebo „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi **Společností a Objednatelem** (dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Klient**“), jejímž předmětem je poskytování služeb v oblasti genetické konzultace.

Společnost provozuje webovou stránku www.sophgena.com (dále jen „**Webová stránka**“).

Poskytovatel je společnost, která poskytuje služby spočívající v:

- analýze DNA,
- testování genetických predispozic,
- odborných konzultačních činnostech (dále společně jako „**Služby**“).

Služby jsou blíže specifikovány na Webové stránce.

Znění těchto Obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

Spotřebitelem se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Článek II. Uzavření Smlouvy

2.1 Nabídka a prezentace poskytovaných Služeb umístěná na Webové stránce je výlučně informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu, jejímž předmětem bude poskytnutí Služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2 Webová stránka obsahuje informace o Službách, a to včetně uvedení cen.

2.3 Za účelem uzavření Smlouvy vyplní Klient objednávkový formulář na Webové stránce, případně kontaktuje Poskytovatele telefonicky či emailem dle kontaktních údajů Poskytovatele uvedených na Webové stránce. V rámci objednávkového formuláře je Klient povinen uvést následující kontaktní údaje:

- a) Jméno, příjmení,
- b) Kontaktní email,
- c) Kontaktní telefonní číslo.

2.4 Odeslání objednávky prostřednictvím Webové stránky Klient provede kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou tímto Poskytovatelem považovány za správné. Po kliknutí na tlačítko „Odeslat objednávku“ se objednávka považuje za závaznou. Klient má možnost následně kdykoliv uvedené údaje změnit či opravit. Po kliknutí na tlačítko „Odeslat objednávku“ bude Klientovi Poskytovatelem na sdělený kontaktní email zasláno

potvrzení objednávky. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem, kdy Společnost odešle Klientovi potvrzení objednávky.

- 2.5 Před umožněním kliknout na tlačítko „Odeslat objednávku“ budou Klientovi na Webové stránce zpřístupněny tyto Obchodní podmínky, Předmluvní informace dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a Zásady zpracování osobních údajů. Klient kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ zároveň potvrzuje, že si tyto dokumenty přečetl a je s jejich obsahem srozuměn a souhlasí s nimi.
- 2.6 Kontaktuje-li pracovník Poskytovatele Klienta jako první prostřednictvím telefonu nebo obdobným způsobem s nabídkou Služeb, sdělí pracovník Poskytovatele Klientovi na začátku každého hovoru obchodní účel hovoru a základní údaje o Poskytovateli a své totožnosti. V případě, že mezi Poskytovatelem a Klientem dojde v rámci telefonického rozhovoru k odsouhlasení nabídky poskytnutí Služeb, Poskytovatel nabídku potvrdí Klientovi bez zbytečného odkladu v textové podobě (nejčastěji na Klientem sdělený kontaktní email) (dále jen „**Nabídka**“). Nejpozději spolu s Nabídkou budou Klientovi Poskytovatelem zároveň zaslány tyto Obchodní podmínky, Předmluvní informace dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a Zásady zpracování osobních údajů.
- 2.7 Klient je v případě postupu dle čl. 2.6 Obchodních podmínek Nabídkou vázán až poté, co projeví s Nabídkou svůj souhlas elektronicky (emailem) nebo podpisem potvrzení Nabídky na listině. Okamžikem, kdy bude souhlas Klienta dle předchozí věty s nabídkou doručen Poskytovateli, dochází mezi Poskytovatelem a Klientem k uzavření Smlouvy a obě strany jsou Smlouvou vázány. Poskytovatel v přiměřené době po uzavření Smlouvy zašle Klientovi potvrzení o uzavřené Smlouvě.
- 2.8 Nabídka má platnost patnáct dnů od jejího doručení Klientovi. Ze strany Klienta pozměněná Nabídka se považuje za novou nabídku (dále jen „**Nová nabídka**“) a Smlouva je v takovém případě uzavřena až poté, co bude Nová nabídka akceptována oběma smluvními stranami. Konkludentní akceptace Nabídky či Nové nabídky je vyloučena.
- 2.9 Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám.
- 2.10 Klient bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy k uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem nedojde, zejména pokud si Klient objedná Služby za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby v interním informačním systému Poskytovatele. V takovém případě Poskytovatel Klienta o této skutečnosti informuje.
- 2.11 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro účely poskytování Služeb na základě Smlouvy bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje Klienta, včetně údajů o zdravotním stavu Klienta. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou Klientovi zpřístupněny dle čl. 2.5 těchto Obchodních podmínek a zároveň jsou volně dostupné na Webové stránce.

Článek III.

Cena za služby a platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytnutí Služeb (dále jen „**Cena**“) bude stanovena v ceníku dostupném na Webové stránce (dále jen „**Ceník**“). Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a jsou platné po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webové stránce. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele dohodnout se v rámci Smlouvy na jiných individuálních cenových podmínkách za poskytnutí Služeb.
- 3.2 Klient je oprávněn uhradit Cenu dle svého výběru následujícími způsoby:
 - a) bezhotovostně platební kartou skrze platební bránu,

b) bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatel.

3.3 Cena je splatná do 24 hodin od uzavření Smlouvy.

3.4 V případě bezhotovostní platby převodem na bankovní účet Poskytovatele je Klient povinen uhradit Cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby, kterým je číslo objednávky. Závazek Klienta uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

3.5 Poskytovatel nepožaduje od Objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu, pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak.

3.6 Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Klientovi vystaví daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Klientovi po uhrazení Ceny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Klienta.

3.7 V případě, že Klient neuhradí sjednanou Cenu v souladu s ustanoveními Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

IV. Poskytování služeb

4.1 Objednatel bere na vědomí, že služby poskytované Poskytovatelem na základě Smlouvy nejsou určeny k lékařské diagnostice nebo lékařské péči. Služby poskytované na základě Smlouvy nejsou určeny k diagnostickým, preventivním, terapeutickým, rehabilitačním nebo lékařským rozhodnutím či zákrokům dříve, než jsou jejich výsledky Objednatelem konzultovány s odborným lékařem nebo kvalifikovaným zdravotním pracovníkem. Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy nepředstavují a nemohou být považovány za poskytování zdravotnických služeb nebo lékařského poradenství.

4.2 Klient bere na vědomí, že vědecký výzkum postupuje a v budoucnu se může ukázat, že dosavadní výzkum je neúplný nebo nepřesný. Poskytovatel může výsledky analýzy v průběhu času doplnit, upravit nebo vyřadit s ohledem na současný stav vědeckého poznání.

4.3 Klient bere na vědomí, že Společnost není poskytovatelem zdravotní péče a že analýza DNA má sloužit pouze k informačním účelům. Služby nemohou být používány pro diagnostické účely a jejich výsledky nenahrazují odborné lékařské vyšetření. Klient by měl vždy vyhledat lékařskou pomoc, pokud má otázky týkající se diagnózy, léčby, léků, prevence nebo jiných otázek souvisejících s jejich zdravotním stavem.

4.4 Služby mohou být poskytovány pouze Objednateli, popřípadě jeho nezletilému potomkovi nebo osobě, ve vztahu ke které je Objednatel jejím zákonným zástupcem, a to po předchozím souhlasu Objednatele. Pro účely těchto Obchodních podmínek a Smlouvy se v tomto odstavci uvedené osoby považují za Objednatele.

4.5 Po uzavření Smlouvy a uhrazení Ceny, bude Objednatel kontaktován telefonicky anebo emailem (dle preference Objednatele) ze strany pověřeného pracovníka Poskytovatele za účelem sjednání termínu vstupní online konzultace (dále jen „**Vstupní konzultace**“). Vstupní konzultace bude realizována prostřednictvím komunikace na dálku, a to prostřednictvím videohovoru. V rámci Vstupní konzultace Objednatel s lékařským pracovníkem Poskytovatele z oboru klinická genetika zkonzultuje faktory, které mohou mít dopad na výsledky budoucí analýzy DNA Objednatele (Objednatel tak bude dotázán na svůj zdravotní stav, rodinné predispozice, včetně onemocnění rodinných příslušníků Objednatele). Objednatel bere na vědomí, že řádné poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele je závislé na tom, že Objednatel v rámci Vstupní konzultace sdělí pracovníkovi Poskytovatele pravdivé údaje.

4.6 Po ukončení Vstupní konzultace bude Objednateli předána žádanka na odběr krve ve smluvní laboratoři Poskytovatele. Laboratoř následně Objednateli odebere vzorek krve, ze které bude

izolována DNA Objednatele. Laboratoří se rozumí osoba nebo instituce zpracovávající vzorky DNA za účelem získání genetických informací.

- 4.7 Izolovaná DNA bude následně dopravena ke smluvnímu partnerovi Poskytovatele (kterým bude zejména institut aplikovaných biotechnologií, pokud tuto službu nabude zajišťovat Poskytovatel sám prostřednictvím svých zaměstnanců), který na odebraném vzorku DNA provede tzv. knihovny DNA a sekvenaci klinického exomu.
- 4.8 Následně Poskytovatel zajistí prostřednictvím svých pracovníků bioinformatickou analýzu vzorku DNA, a připraví pro klienta výstupní zprávu s výsledky analýzy DNA, včetně analýzy genetických predispozic. Výstupní zpráva bude Objednateli prezentována v rámci online výstupní konzultace (dále jen „**Výstupní konzultace**“). V rámci Výstupní konzultace budou Objednateli podrobně vysvětleny závěry analýzy DNA, a bude upozorněn na všechna rizika, z této analýzy vyplývající, která mohou mít vliv na jeho životní styl a způsob života. Objednateli budou zároveň zodpovězeny jeho dotazy k závěrům analýzy. Základní závěry analýzy DNA, včetně vyplývajících rizik, budou následně Objednateli zaslány v textové podobě na jeho email.
- 4.9 Objednatel bere na vědomí, že podmínkou pro řádné poskytnutí Služeb Poskytovatelem je poskytnutí řádné součinnosti ze strany Objednatele (včetně dostavení se na místo odběru krve a umožnění realizace odběru krve). V případě, že Objednatel takovou součinnost neposkytne, bere na vědomí, že Poskytovatel nebude schopen Služby poskytnout z důvodu prodlení na straně Objednatele. Objednatel v tom případě není oprávněn požadovat po Poskytovateli vrácení uhrazené ceny.

Článek V.

Odstoupení od smlouvy (použije se pouze v případě Klienta- spotřebitele)

- 5.1 Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy může Klient učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči Poskytovateli, a to zejména prostřednictvím elektronické formy (e-mail) nebo v písemnou formou na adresu sídla Poskytovatele. K odstoupení od Smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář, který je mu zaslán v rámci Předmluvních informací.
- 5.2 V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší.
- 5.3 Odstoupí-li Klient od Smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým došlo k jejich uhrazení Klientem. Poskytovatel vrátí přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Klient souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 5.4 Odstoupí-li Klient od Smlouvy a Poskytovatel s plněním dle Smlouvy na základě výslovné žádosti Klienta začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Klient Poskytovateli poměrnou část sjednané Ceny do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Odstoupil-li Klient od Smlouvy, zanikají závazky ze všech vedlejších smluv (budou-li nějaké) k témuž okamžiku jako závazek ze Smlouvy bez nákladů pro Klienta, s výjimkou nákladů dle předchozí věty.
- 5.5 Klient není oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže služby poskytované dle Smlouvy byly v plném rozsahu poskytnuty a zároveň pokud byly služby splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a zároveň Poskytovatel před uzavřením Smlouvy poučil Klienta o tom, že poskytnutím plnění zaniká Klientovi v takovém případě právo na odstoupení od Smlouvy.
- 5.6 V případě, že by došlo ze strany Klienta k platnému odstoupení od Smlouvy v době, kdy již byl započato s poskytováním Služeb a Klientovi by byla odebrána krev či jiný biologický materiál,

Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po doručení takového odstoupení veškerý biologický materiál poskytnutý Klientem protokolárně zlikvidovat, a to bez ohledu na skutečnost, veškerý biologický materiál je po jeho odběru Poskytovatelem vždy anonymizován (je mu přidělen unikátní číselný kód). Klient je kdykoliv v průběhu poskytnutí služeb oprávněn Poskytovatele požádat o ukončení poskytování služeb (bez nároku na vrácení Ceny) a Poskytovatel je povinen po obdržení této žádosti poskytování služeb ukončit a veškerý odebraný biologický materiál zlikvidovat.

Článek VI. Doručování

- 6.1 Veškerá oznámení týkající se vztahů vyplývajících ze Smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu nebo emailem, není-li ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany (a to v případě elektronické komunikace na adresu elektronické pošty Klienta uvedenou Klientem v objednávkovém formuláři dle čl. II těchto Obchodních podmínek nebo ve Smlouvě, resp. na adresu Poskytovatele uvedenou na Webové stránce) a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich doručení druhé straně.
- 6.2 Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

Článek VII. Ochrana osobních údajů

- 7.1 Poskytovatel, jakožto správce osobních údajů, které mu budou Klientem sděleny nebo jiným způsobem poskytnuty, zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy, především se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to dle zásad ochrany osobních údajů, které jsou volně dostupné na Webové stránce a Klient je zároveň obdrží nejpozději před odesláním objednávky dle čl. II těchto Obchodních podmínek.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Případné spory mezi Poskytovatelem a Klientem vyplývající ze Smlouvy budou řešeny českými soudy. Tímto nejsou dotčena práva Klienta vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 8.2 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí zákonné ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 8.3 Ustanovení odchylná od těchto Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 8.4 Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.

8.5 Znění těchto Obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění těchto Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné k datu 1.1.2023.